

## **REGULAMIN Apartamenty Wisła Krzywa 8**

1. Podczas zameldowania Gość zobowiązany jest do okazania właścicielowi Apartamentu dokumentu ze zdjęciem, potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmówienia okazania dokumentu, właściciel obiektu może odmówić wydania klucza. Właścicielem Apartamentów Krzywa 8 jest Firma Usługowa Marek Podżorski ul. Spacerowa 15, 43-460 Wisła NIP 548 239 34 59 REGON 240324716
2. Apartament w obiekcie wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 w dniu wynajmu do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmu apartament, przyjmuje się, że apartament został wynajęty na jedną dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić właścicielowi obiektu do godziny 9:00 dnia, w którym upływa termin najmu apartamentu. Właściciel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. Goście apartamentu nie mogą przekazywać apartamentu innym osobom, nawet jeśli upłynęła doba. Osoby niezameldowane mogą przebywać w apartamencie w godzinach 10:00- 21:30.
6. W przypadku stwierdzenia w apartamencie nocujących osób, za które nie wniesiona została stosowna opłata, przedstawiciel obiektu może zastosować karę umowną w wysokości 200% opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem.
7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby/ pobytu, Obiekt nie zwraca opłaty za daną dobę/ pozostałe dni pobytu.
8. W przypadku nie pojawienia się Gościa w obiekcie w pierwszej dobie pobytu (od godz. 16:00 w dniu planowanego przyjazdu do godz. 11:00 kolejnego dnia), rezerwacja uznawana jest jako nieaktualna. W takim przypadku opłata za pobyt (zadek lub całkowita zapłata za pobyt) rozliczana jest przez obiekt, a mieszkanie zostaje wystawione do ponownej sprzedaży.
9. Apartament nie ma usługi sprzątania w trakcie pobytu gości. Usługa sprzątania płatna jest dodatkowo i wynosi 100 zł (bez wymiany ręczników i pościeli lub 200 zł z wymianą ręczników i pościeli dla 4-5 osób)
10. Zgodnie z ogólnymi zasadami przyjętymi na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do 7:00.
11. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń powstałe z ich winy, lub winy odwiedzających go osób.
12. Gość powinien zawiadomić właściciela obiektu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
13. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe oraz komfort Gości w całym obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia. Złamanie zakazu palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych w obiekcie równoznaczne jest wyrażeniem przez najmu apartament gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji mieszkania w wysokości 700 zł.
14. W apartamencie obowiązuje zakaz używania grzałek, żelazek i innych urządzeń nie stanowiących stałego wyposażenia. Na terenie obiektu obowiązuje również zakaz używania urządzeń mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia i życia Gości.
15. Zawsze opuszczając apartament Gość powinien upewnić się, czy drzwi i okna zostały zamknięte.
16. Właściciel apartamentów nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy

wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846- 852 Kodeksu Cywilnego, o ile strony nie postanowiły inaczej.

17. Właściciel Apartamentów nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lubi innego pojazdu należącego do Gościa.

18. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Gościa (wymeldowanego) na terenie obiektu, są odsyłane na wskazany przez Gościa adres na koszt Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, obiekt przechowuje te przedmioty przez 1 miesiąc, a następnie przekazuje je instytucji charytatywnej. Przedmioty

19. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, właściciel obiektu może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba ta zobowiązana jest do natychmiastowego dostosowania się do zasad panujących w obiekcie, uregulowania należności, opłacenia ewentualnych szkód i opuszczenia obiektu.

20. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin.

21. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., informujemy, że administratorem danych osobowych jest Firma Usługowa Marek Podżorski z siedzibą przy ul. Spacerowej 15, 43-460 Wisła NIP 548 239 34 59

- Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu, oraz świadczenia usług noclegowych, a w przypadku udzielenia zgody również w celach marketingowych.

- Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług noclegowych będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody, do czasu jej odwołania.

- Gościom przysługuje prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, przenoszenia oraz prawo do otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez Firmę Usługową Marek Podżorski.

- W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie w celach marketingowych dodatkowo Gościom przysługuje prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia oraz prawo do bycia zapomnianym.

22. Państwa dane mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców:

\* firmom świadczącym usługę wsparcia IT dla Firmy Usługowej Marek Podżorski;

\* firmom świadczącym usługi obsługi księgowej;

\* firmom świadczącym usługi marketingowe dla Firmy .

23. W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Gościom przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

- Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest w siedzibie obiektu, pod nr telefonu 722- 208-989 lub za pomocą skrzynki mailowej: apartamentykrzywa8@gmail.com

24. Na terenie obiektu Apartamenty Wisła Krzywa 8 zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego. Monitoring służy poprawie bezpieczeństwa Gości. Dane z monitoringu są przechowywane przez 7 dni i mogą być udostępniane na żądanie odpowiednich służb.

25. Płatności online realizowane są za pośrednictwem Przelewy24 lub przelewu tradycyjnego.

26. Reklamacje prosimy zgłaszać mailowo na adres: apartamentykrzywa8@gmail.com, termin rozpatrzenia do 14 dni roboczych.

27. Niniejszy regulamin jest integralną częścią umów o świadczenie usług świadczonych przez obiekt Apartamenty Wisła Krzywa 8 i obowiązuje od dnia publikacji na stronie [www.krzywa8.pl](http://www.krzywa8.pl)

### **Regulamin pobytu psów na terenie obiektu Apartamenty Wisła Krzywa 8:**

1. Koszt pobytu psa w Apartamentach Wisła Krzywa 8 wynosi 100zł za pobyt za psa.
2. W obiekcie mogą przebywać tylko psy małych ras, nieagresywne.
3. Psy powinny być trzymane w pokojach właścicieli.
3. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.
4. Jeżeli pościel w pokoju, w którym przebywa pies będzie przez niego zabrudzona (sierść, błoto) lub uszkodzona, właściciel jest zobowiązany do odkupienia całego kompletu pościeli w cenie 150zł /szt.
5. Właściciele są zobowiązani do sprzątania nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu obiektu.
6. Pies nie powinien być pozostawiony sam w pokoju.
7. Wszystkie szkody w mieniu Apartamentów Wisła Krzywa 8, bądź mieniu innych gości spowodowane przez psa będą wyceniane przez właściciela obiektu, a ich kosztami będą obciążeni właściciele pupila.
8. Przy dokonywaniu rezerwacji należy bezzwłocznie powiadomić o chęci przyjazdu z pupilem. Każdy pies ma wtedy przygotowane legowisko oraz miski.

### **Regulamin korzystania z placu zabaw**

#### **przy obiekcie APARTAMENTY WISŁA KRZYWA 8**

Plac zabaw, tyrolka i basen zewnętrzny są dostępne dla Gości Apartamentów bezpłatnie.

1. Osoby korzystające z ogrodu, placu zabaw, tyrolki, basenu zobowiązane są do zapoznania się i do bezwzględnego przestrzegania niniejszego regulaminu.
2. Uczestnicy zabaw w ogrodzie są w pełni świadomi, że teren ogrodu, placu zabaw, tyrolki i basenu nie są nadzorowane przez personel obiektu i korzystają z udostępnionych atrakcji na własną odpowiedzialność. W związku z czym korzystający oświadczają, że nie będzie wysuwał wobec właściciela Apartamentów Wisła Krzywa 8 roszczeń odszkodowawczych z tytułu wypadków, obrażeń lub szkód, w tym na osobie, powstałych w trakcie korzystania z tych atrakcji.
3. Plac zabaw, tyrolka i basen są terenem służącym wyłącznie zabawie, rekreacji i wypoczynkowi.
4. Wszystkie urządzenia i sprzęt znajdujący się na terenie obiektu, mogą być wykorzystywane wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem.
5. Elementy placu zabaw i tyrolki przeznaczone są dla dzieci od lat 3 do 10 lat.
6. Dzieci na terenie obiektu, placu zabaw, tyrolki i basenu powinny przebywać pod opieką dorosłych.
7. Osoby przebywające na terenie ogrodu, placu zabaw, tyrolki i basenu zobowiązane są do zachowania porządku i nie stwarzania swoim zachowaniem niebezpieczeństwa wypadku. Naruszenie tego obowiązku może spowodować usunięcie korzystającego z tych atrakcji.
8. Na terenie placu zabaw, tyrolki i basenu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania napojów alkoholowych, palenia papierosów oraz przebywania osób pod wpływem alkoholu lub pod działaniem innych środków odurzających.
9. Zabrania się w szczególności:
  - a. Niszczenia urządzeń służących do zabawy,
  - b. Wchodzenia na daszki urządzeń i górne części konstrukcji,
  - c. Korzystania z huśtawek przez więcej niż jedno dziecko na jedno miejsce,
  - d. Spożywania słodczy, innego jedzenia i picia podczas zabawy,
  - e. Zaśmiecania terenu,

f. Niszczenia zieleni,

g. Wchodzenia po zjeżdżalni

10. W wypadkach zaistnienia konieczności podjęcia działań, w szczególności dla zagwarantowania bezpieczeństwa, korzystający zobowiązani są do podporządkowania się poleceniom personelu.

11. Za zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu, urządzeń na terenie obiektu, placu zabaw, tyrolki i basenu oraz za skutki wypadków mogących mieć miejsce podczas korzystania z oferowanych przez obiekt atrakcji, odpowiada wyłącznie osoba korzystająca, a jeżeli jest to osoba niepełnoletnia jej opiekun prawny.
12. Uczestnik z momentem skorzystania z atrakcji oferowanych przez obiekt przyjmuje postanowienia niniejszego regulaminu do stosowania.

## **REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY SPA- JACUZZI**

SPA- Jacuzzi jest integralną częścią Obiektu „Apartamenty Krzywa 8” i obowiązuje w niej ogólny regulamin obiektu, jak również niniejszy.

1. Przed wejściem do Strefy SPA należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami użytkowania atrakcji Strefy. Strefa SPA czynna jest codziennie od godz. 16:00-21:00 w pozostałym czasie prosimy nie przebywać w Strefie SPA.
2. Strefa SPA dostępna jest dla wszystkich aktualnie zameldowanych Gości obiektu, osoby nie zameldowane w obiekcie nie mogą korzystać ze Strefy.
3. Strefa SPA może być niedostępna dla rezerwacji last minute- natychmiastowych, zrobionych w dzień przyjazdu (dostępność SPA należy ustalić telefonicznie lub mailowo z obsługą obiektu).
4. Goście korzystają z atrakcji Strefy SPA na własną odpowiedzialność.
5. Przed przystąpieniem do kąpieli w wannie jacuzzi należy umyć całe ciało pod prysznicem, w wynajętym apartamencie, mydłem i ciepłą wodą.
6. Przed wejściem do wanny należy bezwzględnie zdjąć obuwie basenowe.
7. Z jacuzzi korzystać mogą wyłącznie osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań.
8. Za skutki zdrowotne korzystania z jacuzzi korzystający odpowiada osobiście i na własne ryzyko.
9. Dzieci do lat 16, niewidomi, osoby, które bez pomocy nie potrafią się samodzielnie poruszać, rozebrać i przebrać, mogą korzystać ze Strefy SPA jedynie pod kontrolą rodzica/ opiekuna.
10. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z jacuzzi tylko w specjalnych pielucho-majtkach.
11. W Strefie SPA wymagane jest noszenie stroju kąpielowego dla kobiet jedno lub dwu częściowy dla mężczyzn kąpielówki.
12. Osoba, która celowo lub mimowolnie zanieczyściła Strefę SPA (potrzeby fizjologiczne itp.), uszkodziła sprzęt lub urządzenia będzie obciążona kosztami szkody. W przypadku dzieci odpowiedzialność poniesie opiekun prawny dziecka.
13. Prosimy o nie wnoszenie na teren SPA urządzeń mogących ulec uszkodzeniu (komórki, zegarki itp.) oraz elementów o ostrych krawędziach mogących stanowić zagrożenie (biżuteria, szkło). Zaleca się pozostawianie cennych przedmiotów w domu lub mieszkaniu. Za rzeczy zaginione obsługa nie ponosi odpowiedzialności.

14. Panie / Panowie ze świeżo farbowanymi włosami ze względu na ryzyko zmian kolorystycznych prosimy stosować czepki kąpielowe.
15. Użytkownicy korzystają z urządzeń, sprzętu i atrakcji Strefy SPA na własne ryzyko. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe wskutek czynników od niego niezależnych, za zdarzenia losowe oraz za braki, które nie były dostrzegalne pomimo dbałości o stan obiektu. Wejście na teren Strefy SPA jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
16. Obiekt zastrzega sobie prawo do uruchomienia tylko 1 jacuzzi gdy w obiekcie zameldowanych jest do 12 osób.
17. Na terenie SPA należy zachować szczególną ostrożność „Uwaga śliska podłoga”. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za wypadki na skutek nie zachowania należytej ostrożności. Goście poruszający się po obiekcie bez kłapek kąpielowych czynią to na własną na własne ryzyko.
18. Wypadki i szkody należy niezwłocznie zgłaszać właścicielowi Obiektu. W przypadku zaniechania tego czynu, Gość traci prawo do roszczeń odszkodowawczych.

### **INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z JACUZZI**

- wejście/wyjście do wanny tylko w oznaczonym miejscu z zachowaniem szczególnej ostrożności
- pierwszeństwo ma osoba wychodząca z wanny
- w wannie może przebywać jednocześnie nie więcej niż 3 osoby
- zaleca się pobyt w wannie max. 10 min- dzieci do lat 5, 15- 20 min- dzieci powyżej 5 roku życia i dorośli
- kąpiel w wannie odbywa się jedynie w pozycji siedzącej
- wszelkie nieprawidłowości i dolegliwości należy bezzwłocznie zgłosić właścicielom obiektu

### **PRZECIWWSKAZANIA KORZYSTANIA Z JACUZZI**

- dysfunkcje układu krążenia ,
- dysfunkcje układu oddechowego,
- dysfunkcje neurologiczne i gastryczne,
- ciąża (wyłącznie po konsultacji lekarskiej),
- choroby zakaźne,
- zewnętrznie widoczne schorzenia dermatologiczne, opatrunki,
- nadciśnienie,
- cukrzyca,
- alergia, uczulenie na chlor
- stany zapalne dróg moczowych,
- grzybica,
- epilepsja,

- żylaki,
- choroby przewlekłe,
- choroby narządów płciowych.

### **ZABRANIA SIĘ**

- korzystać z jacuzzi będąc pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających,
- korzystać z jacuzzi w więcej niż 3 osoby
- wnoszenia do wanny jakichkolwiek przedmiotów lub substancji chemicznych np. szamponów, mydła, olejków, soli kąpielowych itp.
- korzystać z jacuzzi i jednocześnie spożywać artykuły spożywcze
- zanurzania głowy i twarzy
- nieobyczajnego zachowania, bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzystojne lub obraźliwe
- zakłócania spokoju innych osób,
- palenia wyrobów tytoniowych, e- papierosów,
- biegania oraz skakania do wody,
- wnoszenia przedmiotów szklanych,
- wprowadzania zwierząt

Podmiot odpowiedzialny za funkcjonowanie atrakcji zastrzega sobie prawo do monitorowania obiektu.

Podmiotem odpowiedzialnym za funkcjonowanie Sali Zabaw w Obiekcie „Apartamenty Wisła Krzywa 8” jest Firma Usługowa Marek Podzorski z siedzibą w Wiśle przy ul. Spacerowej 15.

**UWAGA! DŁUŻSZE PRZEBYWANIE W JACUZZI ORAZ ŁĄCZENIE Z POBYTEM W SAUNIE MOŻE WYWOŁAĆ PRZEGRZANIE ORGANIZMU SYMPTOMY TO: DRGAWKI, NAGŁY SPADEK CIŚNIENIA KRWI, ZAWROTY GŁOWY, ZASŁABNIĘCIE.**

### **REGULAMIN KORZYSTANIA Z SALI ZABAW**

Wejście na Salę Zabaw jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

1. Podmiot odpowiedzialny za funkcjonowanie obiektu nie zapewnia opieki i nadzoru nad dziećmi przebywającymi w Sali Zabaw.
2. Sala Zabaw jest czynna codziennie w godzinach od 8:00 do 21:00.
3. Wstęp na Salę Zabaw dla Gości Obiektu „Apartamenty Krzywa 8” jest bezpłatny.
4. Opiekun dziecka korzystającego z Sali Zabaw ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem oraz przekazania zasad bezpieczeństwa dziecku.

5. Sala Zabaw przeznaczona jest dla dzieci i dorosłych. Dzieci poniżej 16 roku życia mogą korzystać z Sali Zabaw tylko i wyłącznie pod opieką dorosłego opiekuna.
6. Opiekunowie pozostawiający dziecko samodzielnie w Sali Zabaw robią to na własną odpowiedzialność.
7. Udostępnienie Sali Zabaw dzieciom nie jest równoznaczne z przejęciem opieki nad dzieckiem przebywającym na terenie Sali Zabaw.
8. Z urządzeń, zabawek i sprzętu w Sali Zabaw można korzystać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem. Obiekt nie odpowiada za wystąpienie urazów lub szkód spowodowanych niewłaściwym korzystaniem w Sali Zabaw.
9. Za rzeczy zagubione lub pozostawione w Sali Zabaw Obiekt nie ponosi odpowiedzialności.
10. Wszelkie znalezione na terenie Sali Zabaw przedmioty należy przekazać personelowi, który będzie nimi dysponować zgodnie z przepisami prawa.
11. Do Sali Zabaw zabrania się wnoszenia własnych zabawek lub innych "rekwizytów" mogących narazić na uszkodzenie ciała bawiących się dzieci lub wyposażenia Sali Zabaw.
12. Zabrania się wynoszenia z Sali Zabaw elementów wyposażenia, sprzętów oraz zabawek.
13. Na terenie Sali Zabaw obowiązuje całkowity zakaz palenia, papierosów, e- papierosów, spożywania alkoholu i innych używek, wprowadzania zwierząt oraz jedzenia i picia w strefie przeznaczonej do zabawy dla dzieci.
14. Dzieci i dorośli przebywający w Sali Zabaw są zobowiązani do przestrzegania regulaminu i wykonywania poleceń personelu związanych z obowiązującym Regulaminem.
15. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych związanych z uszczerbkiem na zdrowiu dziecka, należy niezwłocznie poinformować o tym obsługę.
16. Opiekunowie prawni, rodzice lub inne osoby związane z mocy ustawy lub umowy do opieki nad dzieckiem ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez dziecko osobom trzecim lub Obiektowi „Apartamenty Krzywa 8” zgodnie z obowiązującymi przepisami stanowiącymi o tej odpowiedzialności, w szczególności art. 426 w zw. Z art. 427 przepisami kodeksu cywilnego.
17. Podmiot odpowiedzialny za funkcjonowanie atrakcji zastrzega sobie prawo do monitorowania obiektu.
18. Podmiotem odpowiedzialnym za funkcjonowanie Sali Zabaw w Obiekcie „Apartamenty Wisła Krzywa 8” jest Firma Usługowa Marek Podżorski z siedzibą w Wiśle przy ul. Spacerowej 15.